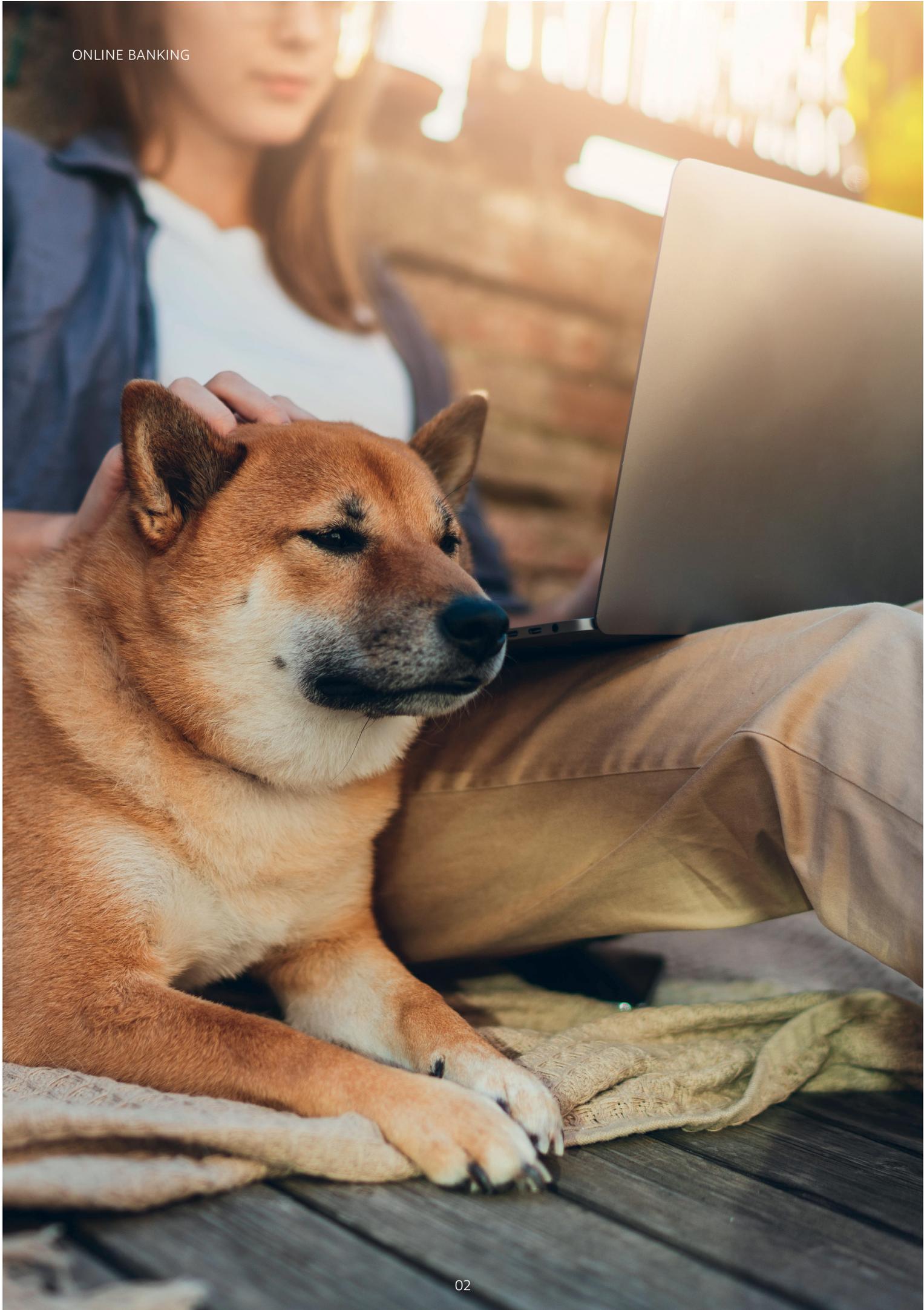


SCHRITT-FÜR-SCHRITT-ANLEITUNG

# ONLINE BANKING ENTDECKEN





# JETZT KENNENLERNEN UND DURCHSTARTEN!

Online Banking haben und Online Banking nutzen – das sind zwei verschiedene Paar Schuhe. Denn: Nur weil man theoretisch rund um die Uhr Zugang zur „Bank in der Hosentasche“ hat, heißt das noch lange nicht, dass man diesen auch nutzt. Sie trauen sich da auch (noch) nicht drüber? Diese Broschüre wird das ändern!

Die Mehrheit der Österreicherinnen und Österreicher nutzt Online Banking regelmäßig – und das ist kein Wunder. Immerhin spart es jede Menge Zeit, wenn man sich für alltägliche Bankgeschäfte nicht extra auf den Weg in eine Filiale machen muss. Wer das trotzdem tut, schätzt bestimmt den persönlichen Kontakt – das verstehen wir, wir begrüßen Sie nämlich auch sehr gerne bei uns im Haus. Oft steckt hinter solch häufigen Besuchen jedoch ein anderer Grund: Scheu vor dem Online Banking. Wir finden: Das muss nicht sein!

## ONLINE BANKING GEMEINSAM MEISTERN

Bei der Hypo Vorarlberg begreifen wir die fortschreitende Digitalisierung als Chance und treiben diese daher laufend voran. Wir leiten daraus aber auch unsere Verantwortung ab, uns für die Teilhabe aller gesellschaftlichen Gruppen einzusetzen und Berührungsängste mit der digitalen Welt abzubauen. In Bezug auf das Online Banking bedeutet das: Wir möchten alle interessierten Kundinnen und Kunden bestmöglich dabei unterstützen, ihre Bankangelegenheiten jederzeit und überall zu erledigen. Auch jene, die mit digitalen Angeboten grundsätzlich weniger vertraut sind, sollen nicht ausgeschlossen, sondern dazu befähigt werden, sich beim Online Banking sicher und souverän zu fühlen.

## GRUNDFUNKTIONEN KENNEN UND SCHÄTZEN LERNEN

Aller Anfang ist schwer, heißt es. Doch das stimmt nur bedingt. Denn: Mit der richtigen Unterstützung gewinnt man schnell Sicherheit. Dementsprechend dient diese Broschüre als praktisches Helferchen für alle, die das Online Banking Schritt für Schritt, in ihrem eigenen Tempo erkunden möchten. Sollten dabei Fragen auftauchen:

Zögern Sie bitte nicht, auf uns zuzukommen. Vorerst wünschen wir Ihnen aber viel Spaß beim Schmökern und viel Erfolg bei der Integration des Online Bankings in Ihren Alltag!



Sollten Sie mit dem Hypo Online Banking Probleme haben oder Fragen dazu auftauchen: Unsere Live Hilfe ermöglicht Ihnen während der Servicezeiten (Mo – Fr: 08.00 – 12.15 und 13.30 – 16.30 Uhr) eine rasche und effektive Unterstützung bei Ihren Anliegen.

# BEVOR ES LOSGEHT

## ERST EINMAL EINLOGGEN

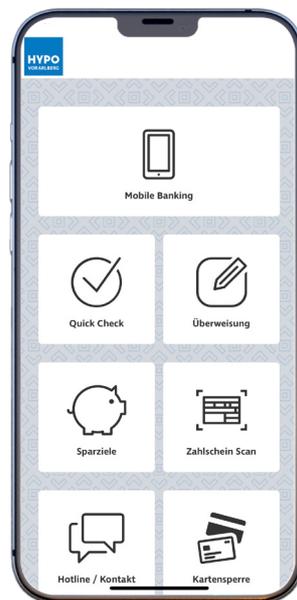
Um sich anhand dieser Broschüre mit den Grundfunktionen des Online Bankings vertraut zu machen, müssen Sie sich erst einmal in dieses einloggen. Also: Her mit dem Smartphone und los geht's!

Machen Sie es sich auf Ihrem Sofa bequem, suchen Sie auf Ihrem Handy nach dem „Hypo Vorarlberg“ Logo und starten Sie die App „Meine Hypo“ durch Antippen. Nachdem sich die App „Meine Hypo“ geöffnet hat, tippen Sie ganz oben auf „Mobile Banking“. Je nachdem welche Einstiegsmethode Sie im Zuge der Erstinstallation festgelegt haben, können Sie sich nun mittels shortPIN (Zahlencode), Face oder Touch ID\* (Gesichts- oder Fingerabdruckerken- nung) anmelden und ins Online Banking einsteigen.

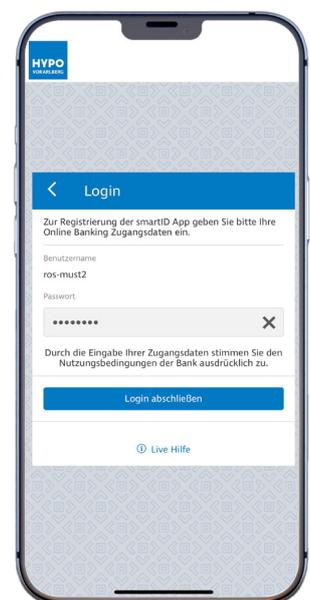
**1.** Starten Sie die App „Meine Hypo“ durch Antippen.



**2.** Tippen Sie ganz oben auf „Mobile Banking“.



**3.** Geben Sie Ihr Passwort ein, um den Login abzuschließen.



# 7 GRUNDFUNKTIONEN IM ÜBERBLICK

Überweisungen tätigen, zwischendurch mal schnell den eigenen Kontostand checken und Daueraufträge verwalten: Das sind die meistgenutzten Online Banking Funktionen.

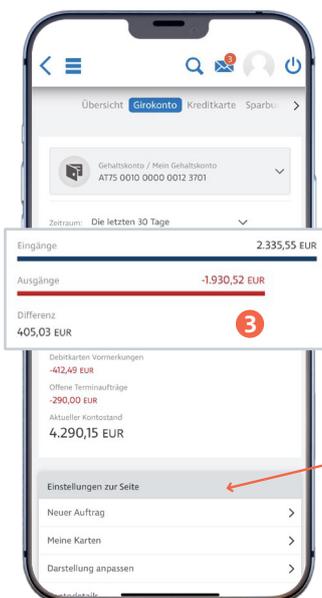
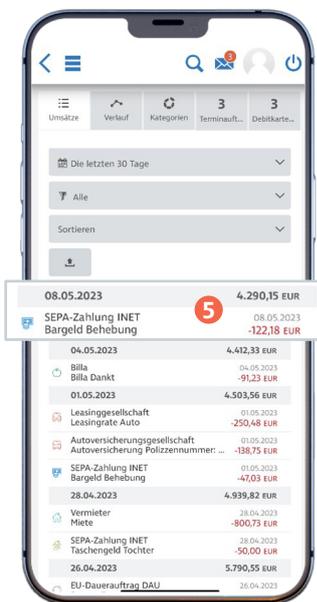
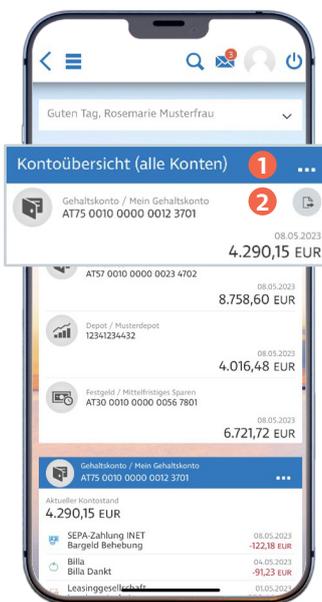
---

Deshalb stellen wir Ihnen ebendiese sowie ein paar weitere wichtige Grundfunktionen – sieben sind es in Summe – so detailliert wie nötig und so knackig wie möglich vor. Über Erklärungen und Anleitungen machen wir Sie mit allem vertraut, was Sie wissen müssen, um die gängigsten Bankgeschäfte in Zukunft auch online abwickeln zu können. Zudem finden Sie auch immer wieder

hilfreiche Zusatz-Informationen und Tipps, die hoffentlich für den einen oder anderen Aha-Moment sorgen und Ihnen dabei helfen, sich im Online Banking schnell gut zurechtzufinden.

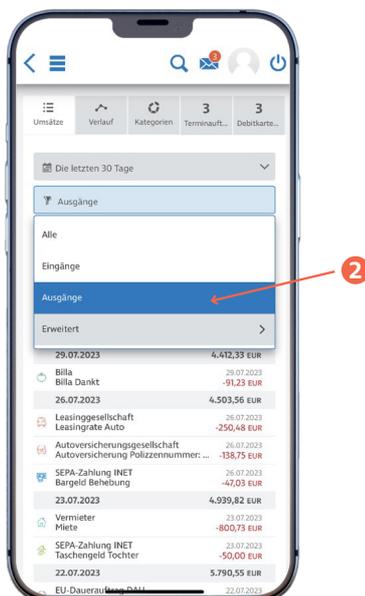
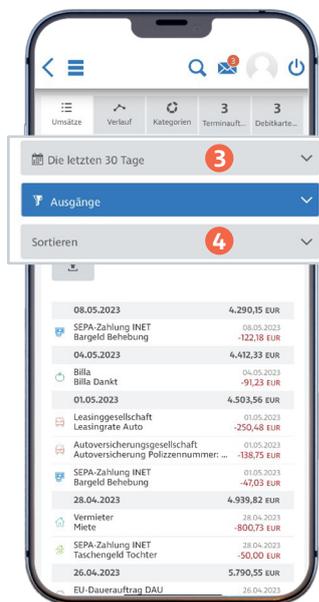


## GRUNDFUNKTION 1: KONTOANSICHT, -STAND UND -UMSÄTZE



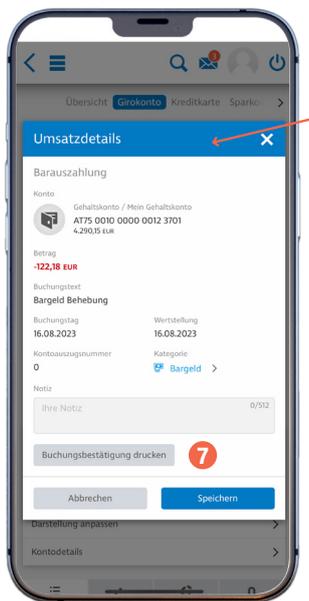
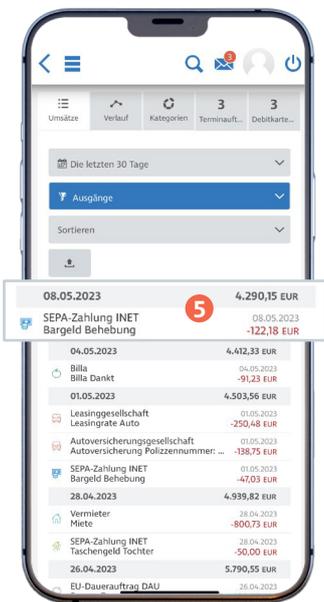
Das Hypo Online Banking begrüßt Sie auf der Startseite mit einer Übersicht (1), in der Sie alle Ihre Konten mit aktuellen Kontoständen aufgelistet sehen. Um die Details eines Kontos zu sehen, klicken Sie in dieser Übersicht auf das gewünschte Konto (2). Sie sehen nun überblicksartig die wichtigsten Informationen zu diesem Konto (3). Indem Sie auf dem Display mit Ihrem Finger nach oben oder unten wischen, passieren Sie den Bereich „Einstellungen zur Seite“ (4) und scrollen bis zu einer exakt datierten Liste Ihrer Umsätze (5).

## GRUNDFUNKTION 2: KONTOUMSÄTZE FILTERN UND BUCHUNGSBESTÄTIGUNG DRUCKEN



In der Umsatzliste sehen Sie einzeln angeführt alle Zahlungsein- und -ausgänge der letzten 30 Tage. Um diese zu filtern – zum Beispiel auf die Zahlungsausgänge – tippen Sie auf den nach unten zeigenden Pfeil neben „Alle“ (1), wählen „Ausgänge“ (2) und schon werden in der Liste lediglich Ihre Zahlungsausgänge angeführt. Auf dieselbe Art können Sie übrigens auch den Zeitraum der Zahlungen, die Sie betrachten möchten, filtern (3) oder Ihre Umsätze nach Datum bzw. Betrag sortieren (4).

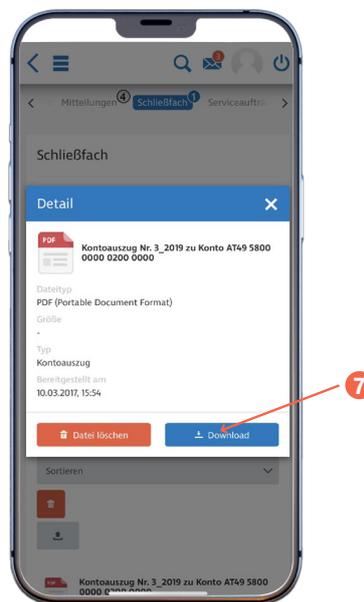
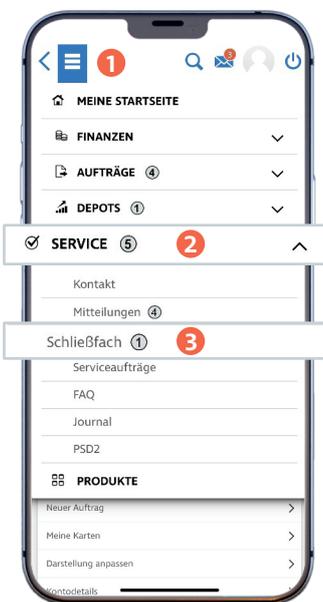
## GRUNDFUNKTION 2: KONTOUMSÄTZE FILTERN UND BUCHUNGSBESTÄTIGUNG DRUCKEN



Wenn Sie einen konkreten Zahlungsausgang (5) antippen, werden Ihnen die Umsatzdetails (6) dazu angezeigt und Sie haben über den Button „Buchungsbestätigung drucken“ (7) die Möglichkeit ebendies zu tun. Sie erhalten eine Buchungsbestätigung (8).

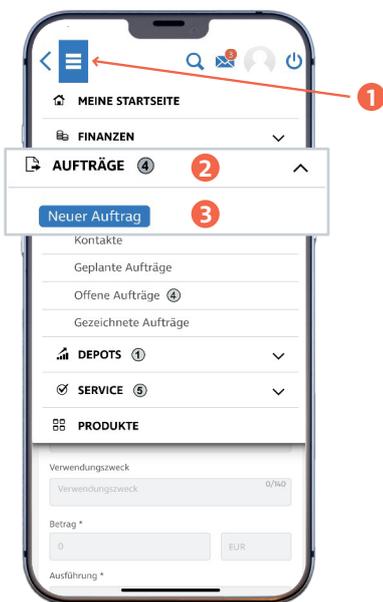


## GRUNDFUNKTION 3: AUF SCHLISSFACH UND KONTOAUSZÜGE ZUGREIFEN

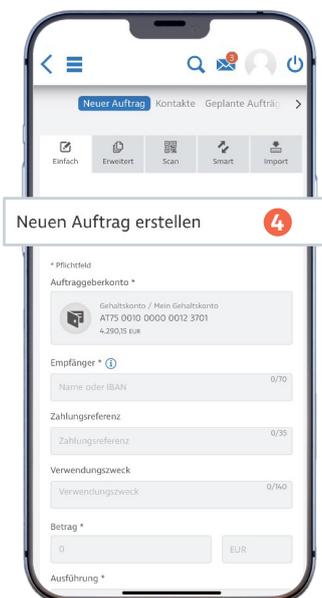


Wenn Sie links oben auf das Menü (1) tippen, klappt sich dieses auf. Wählen Sie „Service“ (2) und in weiterer Folge „Schließfach“ (3). In diesem finden Sie neben Verträgen, Depotauszügen und anderen eingestellten allgemeinen Unterlagen auch Ihre Kontoauszüge (4) – und zwar standardgemäß gefiltert auf die ungelesenen. Per Klick auf den nach unten zeigenden Pfeil neben „Ungelesene“ (5) können Sie den Filter aber auch anders setzen. Tippen Sie auf den gewünschten Kontoauszug (6), so öffnet sich ein neues Fenster. Per „Download“ (7) können sie den gewünschten Kontoauszug herunterladen und einsehen.

## GRUNDFUNKTION 4: ÜBERWEISUNG ERFASSEN



Sie möchten Ihr Überweisungsli-  
mit für das Online  
Banking erhöhen?  
Kein Problem!  
Rufen Sie über das  
Menü „Service“ →  
„Serviceaufträge“  
auf, scrollen in der  
Ansicht etwas nach  
unten und tippen  
auf „Änderung  
Überweisungs-  
limit“.



Tippen Sie links oben auf  
das Menü (1), wählen Sie  
„Aufträge“ (2) und in wei-  
terer Folge „Neuer Auftrag“  
(3). Nun können Sie einen  
neuen Auftrag erstellen (4).

## GRUNDFUNKTION 4: ÜBERWEISUNG ERFASSEN

\* Pflichtfeld  
Auftraggeberkonto \*

Gehaltskonto / Mein Gehaltskonto  
AT75 0010 0000 0012 3701  
4.290,15 € (Verfügbar 42.000,36 € EUR)

Empfänger \* ⓘ

Rosemarie Musterfrau 7/70 **5**

IBAN 0/34

Zahlungsreferenz 0/35

Verwendungszweck 0/140

Fertig

Q W E R T Z U I O P Ü  
A S D F G H J K L Ö Ä  
Y X C V B N M

123 Leerzeichen Öffnen

Zur Kontrolle: Eine datierte Liste aller Ihrer gezeichneten Aufträge finden Sie über Aufklappen des Menüs → „Aufträge“ → „Gezeichnete Aufträge“. Das ist besonders praktisch, wenn Sie sich versichern möchten, dass die Auftragszeichnung geklappt hat.



Neuen Auftrag erstellen

\* Pflichtfeld  
Auftraggeberkonto \*

Gehaltskonto / Mein Gehaltskonto  
AT75 0010 0000 0012 3701  
4.290,15 € (Verfügbar 42.000,36 € EUR)

Empfänger \* ⓘ

Rosemarie Musterfrau 7/70 ✕

IBAN \* 20/34 **6**

AT12 3456 0000 0078 9100

Verwendungszweck 0/35 **7**

Rechnung

Betrag \* **8**

50 ✕ EUR

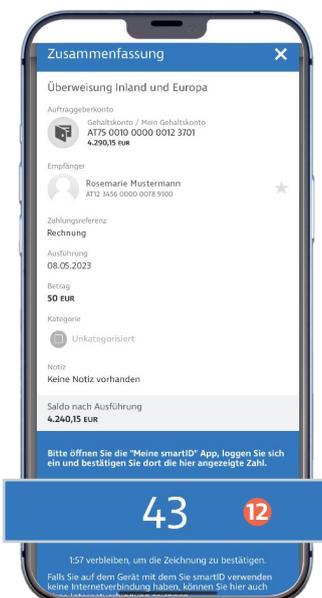
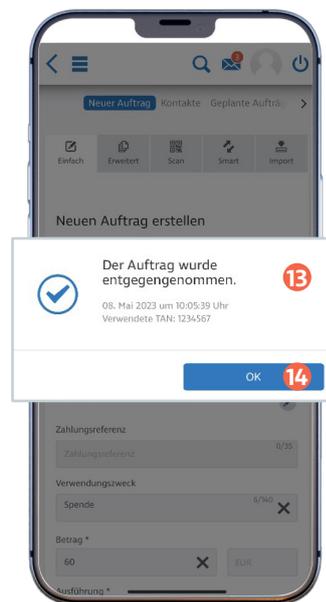
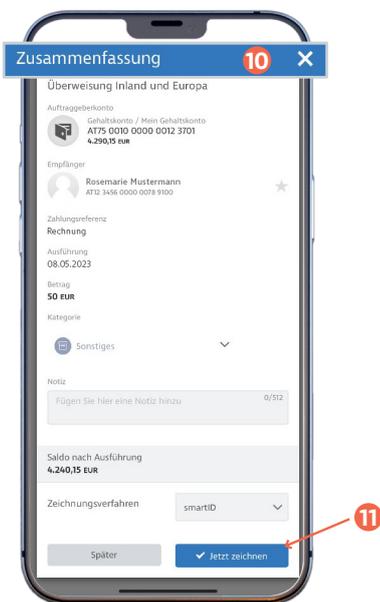
Ausführung \* **9**

Sofort

Der Auftrag wird innerhalb der vereinbarten Ausführungsfristen durchgeführt.

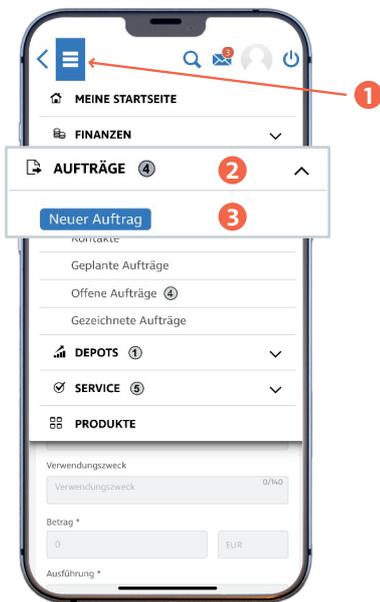
Weiter

Um eine Überweisung zu erfassen, geben Sie im dafür vorgesehenen Feld erst den Namen des gewünschten Empfängers **(5)**, dann die IBAN **(6)**, optional den Verwendungszweck **(7)** und den Betrag **(8)** an. Anschließend tippen Sie auf „Weiter“ **(9)**.

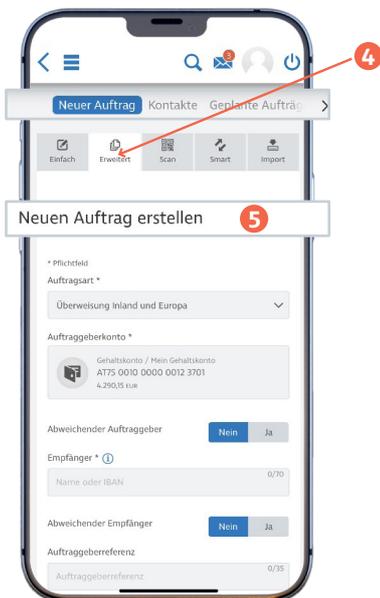


Sie sehen Ihre Überweisung nun noch einmal zusammengefasst (10). Kontrollieren Sie, ob alles passt und wenn dem so ist, tippen Sie auf „Jetzt zeichnen“ (11). Merken Sie sich die Zahl (12), die Ihnen angezeigt wird. Wechseln Sie in die App „Meine smartID“ und wählen sie dort aus drei vorgeschlagenen Zahlen die gemerkte aus, um die Überweisung zu bestätigen. Zurück in der App „Meine Hypo“ erhalten Sie einen Hinweis, dass Ihr Auftrag entgegengenommen wurde (13) und können diesen mit „OK“ (14) bestätigen.

## GRUNDFUNKTION 5: DAUERAUFTRAG ANLEGEN



Praktisch: Eine (kalendarische) **Übersicht** Ihrer geplanten Aufträge – und damit insbesondere Ihrer Daueraufträge und Lastschriften – finden Sie über Aufklappen des Menüs → „Aufträge“ → „Geplante Aufträge“



Tippen Sie links oben auf das Menü (1), wählen Sie „Aufträge“ (2), in weiterer Folge „Neuer Auftrag“ (3) und wechseln Sie dann durch Antippen von der Registerkarte „Einfach“ auf „Erweitert“ (4). Nun können Sie einen neuen Dauerauftrag erstellen (5).

Auftragsart \*

Überweisung Inland und Europa

Auftraggeberkonto \*

Gehaltskonto / Mein Gehaltskonto  
AT75 0010 0000 0012 3701  
4.290,15 eur (Verfügbar 42.000,36 EUR)

Abweichender Auftraggeber  Nein  Ja

Empfänger \* ⑥

Immobilienvermietung 20/70

IBAN \* ⑦

IBAN

Auftraggeberreferenz

Zahlungsreferenz ⑧

Zahlungsreferenz

Verwendungszweck ⑨

Miete und Betriebskosten 24/140

Betrag \* ⑩

1200 X EUR

Betrag \*

1200 X EUR

Wiederholung \* ⑪

Einmalig Wöchentlich **Monatlich**

Auftraggeberverwendungszweck 0/60

Zeitraum \*

von AUG 2023 bis unbegrenzt ⑫

Ausführung \*

Auftrag jeweils am 7. ⑬ des Monats

in allen Monaten ausführen

Unterbrechung hinzufügen?  Nein  Ja

Möchten Sie lediglich die nächste Ausführung überspringen, sondern Sie bitte oben das Startdatum des Auftrags.

Auftrag automatisch ausführen?  Nein  Ja

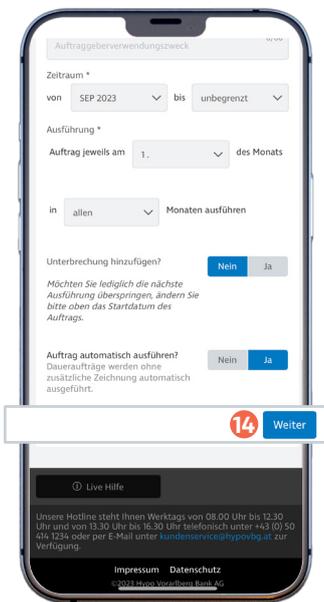
Daueraufträge werden ohne zusätzliche Zeichnung automatisch ausgeführt.

Weiter

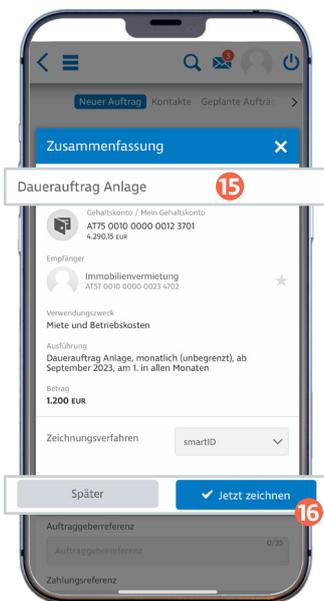
Stehen **Zahlungen an das Finanzamt** an, so machen Sie das bitte immer wie folgt: Über das Menü → „Aufträge“ → „Neuer Auftrag“ aufrufen und diesen anschließend im Reiter „Erweitert“ erfassen. Bei der Auftragsart kann „Finanzamtzahlung“ ausgewählt werden.



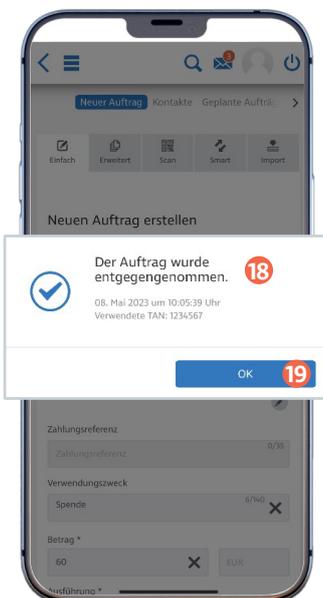
Um einen Dauerauftrag zu erfassen, geben Sie im dafür vorgesehenen Feld erst den Namen des gewünschten Empfängers (6), dann die IBAN (7), optional die Zahlungsreferenz (8), optional den Verwendungszweck (9) und den Betrag (10) an. Wählen Sie dann aus, ob die wiederkehrende Überweisung wöchentlich oder monatlich (11) erfolgen soll. Legen Sie den Zeitraum (12) fest und geben Sie bekannt, wann bzw. wie der Auftrag ausgeführt werden soll (13).



Um einen **Dauer-auftrag** zu **ändern**, rufen Sie über das Menü „Aufträge“ → „Geplante Aufträge“ auf, wechseln in diesen von der „Kalender“- auf die „Dauerauftrag“-Ansicht, wählen den zu ändernden Dauerauftrag aus und klicken auf „Auftrag bearbeiten“. Beachten Sie bitte: Solche Änderungen sollten Sie mindestens drei Tage vor Durchführung erledigen.

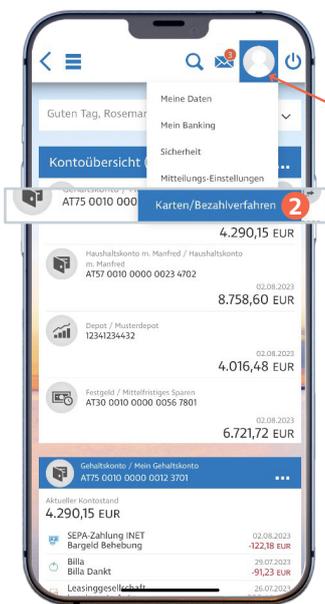


Tippen Sie auf „Weiter“ (14). Sie sehen Ihren Dauerauftrag nun noch einmal zusammengefasst (15). Kontrollieren Sie, ob alles passt und wenn dem so ist, tippen Sie auf „Jetzt zeichnen“ (16).

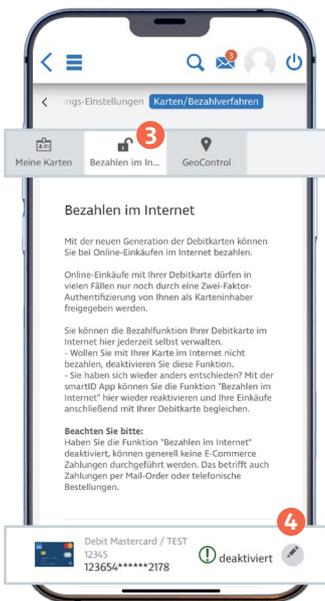


Merken Sie sich die Zahl **(17)**, die Ihnen angezeigt wird. Wechseln Sie in die App „Meine smartID“ und wählen sie dort aus drei vorgeschlagenen Zahlen die gemerkte aus, um die Überweisung zu bestätigen. Zurück in der App „Meine Hypo“ erhalten Sie einen Hinweis **(18)**, dass Ihr Auftrag entgegengenommen wurde und können mit „OK“ **(19)** bestätigen.

## GRUNDFUNKTION 6: „BEZAHLEN IM INTERNET“ AKTIVIEREN



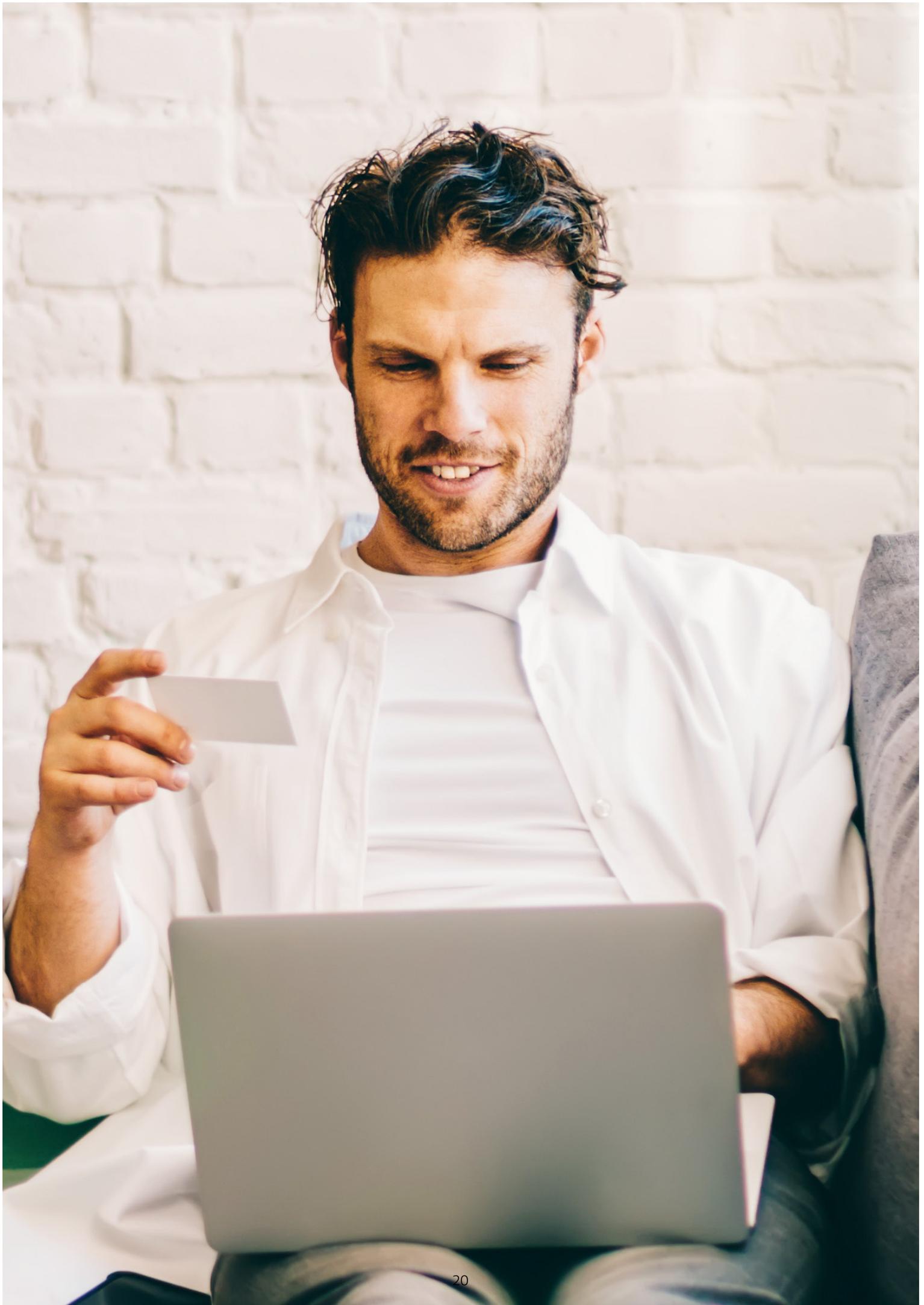
Um Ihre Debitkarte für E-Commerce-Funktionalitäten wie Bezahlvorgänge im Internet und Reservierungen von Hotels oder Mietwagen nutzen zu können, muss im Online Banking „Bezahlen im Internet“ aktiviert sein. Bei Bedarf kann es auch wieder deaktiviert werden.



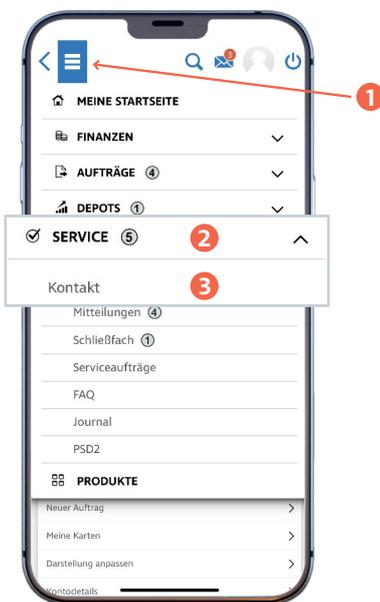
Um „Bezahlen im Internet“ zu aktivieren, tippen Sie in Menüleiste ganz oben auf das Profil, das zweite Symbol von rechts (1), und wählen dann „Karten/Bezahlverfahren“ (2) aus. Im nächsten Schritt wechseln Sie in den Reiter „Bezahlen im Internet“ (3) und klicken auf den Bleistift unter dem Text, neben der Debitkarte (4).



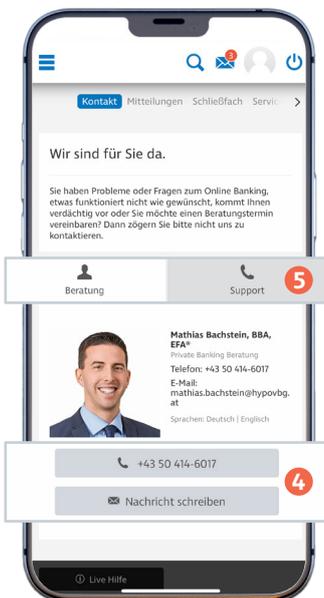
Es öffnet sich in Folge automatisch ein Fenster, klicken Sie in diesem auf „Jetzt zeichnen“ (5). Merken Sie sich die Zahl (6), die Ihnen angezeigt wird. Wechseln Sie in die App „Meine smartID“ und wählen Sie dort aus drei vorgeschlagenen Zahlen die gemerkte aus, um die Aktivierung der Funktion „Bezahlen im Internet“ zu bestätigen. Zurück in der App „Meine Hypo“ erhalten Sie einen Hinweis (7), dass Ihre Einstellungen erfolgreich geändert wurden und können diesen mit „OK“ (8) bestätigen.



## GRUNDFUNKTION 7: KONTAKT ZU IHRER BERATERIN ODER IHREM BERATER



Wenn Ihre Beraterin oder Ihr Berater Ihnen eine Nachricht schickt oder wir als Bank Ihnen etwas mitteilen möchten, so landet diese Information in der Regel in Ihren Mitteilungen. Zugang zu diesen bekommen Sie über das Briefsymbol in der Menüleiste.



Tippen Sie links oben auf das Menü (1), wählen Sie „Service“ (2) und in weiterer Folge „Kontakt“ (3). Nun können Sie Kontakt zu Ihrer Beraterin oder Ihrem Berater aufnehmen, indem Sie anrufen oder eine Nachricht schreiben (4). Wenn Sie auf den Reiter „Support“ (5) wechseln, erhalten Sie zudem Kontaktmöglichkeiten zum Kundenservice der Hypo Vorarlberg. Hier sind Sie richtig, wenn Sie Probleme oder Fragen zum Online Banking haben und Hilfe benötigen.

# RECHTLICHE HINWEISE

\* Face ID und Touch ID sind Marken der Apple Inc., die in den USA und weiteren Ländern und Regionen eingetragen sind.

## Impressum

**Für den Inhalt verantwortlich:** Hypo Vorarlberg Bank AG  
Hypo-Passage 1, 6900 Bregenz, Österreich, T +43 50 414-0  
info@hypovbg.at, www.hypovbg.at

**Druck:** Druckerei Wenin

**Bilder:** Shutterstock



Diese Broschüre wurde  
klimaneutral gedruckt.

# WER VIEL VORHAT, KOMMT ZU UNS.

## VORARLBERG

---

### Bregenz, Zentrale

Hypo-Passage 1  
T +43 50 414-1000, F - 1050

---

### Bludenz, Am Postplatz 2

T +43 50 414-3000, F - 3050

---

### Dornbirn, Rathausplatz 6

T +43 50 414-4000, F - 4050

---

### Dornbirn, Messepark, Messestraße 2

T +43 50 414-4200, F - 4250

---

### Egg, Wälderpark, HNr. 940

T +43 50 414-4600, F - 4650

---

### Feldkirch, Neustadt 23

T +43 50 414-2000, F - 2050

---

### Feldkirch, LKH Feldkirch

Carinagasse 47-49  
T +43 50 414-2400, F - 2450

---

### Götzis, Hauptstraße 4

T +43 50 414-6000, F - 6050

---

### Höchst, Hauptstraße 25

T +43 50 414-5200, F - 5250

---

### Hohenems, Bahnhofstraße 19

T +43 50 414-6200, F - 6250

---

### Lech, Dorf 138

T +43 50 414-3800, F - 3850

---

### Lustenau, Kaiser-Franz-Josef-Straße 4a

T +43 50 414-5000, F - 5050

### Rankweil, Ringstraße 11

T +43 50 414-2200, F - 2250

---

### Schruns, Jakob-Stemer-Weg 2

T +43 50 414-3200, F - 3250

## KLEINWALSERTAL

---

### Riezlern, Walsenstraße 31

T +43 50 414-8000, F - 8050

## WIEN

---

### Wien, Brandstätte 6

T +43 50 414-7400, F - 7450

Mobiler Vertrieb

T +43 50 414-7700, F - 7750

## STEIERMARK

---

### Graz, Joanneumring 7

T +43 50 414-6800, F - 6850

## OBERÖSTERREICH

---

### Wels, Kaiser-Josef-Platz 49

T +43 50 414-7000, F - 7050

## SALZBURG

---

### Salzburg, Strubergasse 30

T +43 50 414-6611, F - 1050

## SCHWEIZ

---

### Hypo Vorarlberg Bank AG, Bregenz, Zweigniederlassung St. Gallen

9004 St. Gallen, Bankgasse 1

T +41 71 228 85-00, F - 19

[www.hypobank.ch](http://www.hypobank.ch)

## TOCHTER- GESELLSCHAFTEN

### VORARLBERG

---

### Hypo Immobilien & Leasing GmbH

6850 Dornbirn, Poststraße 11

T +43 50 414-4400, F - 4450

[www.hypo-il.at](http://www.hypo-il.at)

### Hypo Versicherungsmakler GmbH

6850 Dornbirn, Poststraße 11

T +43 50 414-4100, F - 4150

[www.hypomakler.at](http://www.hypomakler.at)

### ITALIEN

---

### Hypo Vorarlberg Leasing AG

39100 Bozen

Galileo-Galilei-Straße 10 H

T +39 471 060-500, F - 550

[www.hypoleasing.it](http://www.hypoleasing.it)

**GEMEINSAM GROSSES LEISTEN**