

## **Willkommen im e-Banking!**

Der telefonische Kundendienst e-Banking steht Ihnen während unserer Geschäftszeiten gerne zur Verfügung:

MO-FR 08.00 – 12.00 Uhr, MO-DO 13.30 – 17.00 Uhr und FR 13.30 – 16.00 Uhr

Tel: +41 (0) 71 228 85 00

## **Hilfestellung ausserhalb der Geschäftszeiten:**

### **Möchten Sie Ihren e-Banking Vertrag aus Sicherheitsgründen sperren?**

Durch mehrfache Eingabe eines falschen Passwortes können Sie Ihren Vertrag selbst sperren. Sobald Ihnen die Meldung „Ihr Benutzerkonto wurde gesperrt“ angezeigt wird, haben Sie Ihren Zugang erfolgreich gesperrt. Unseren Kundendienst e-Banking können Sie anschliessend während unseren Geschäftszeiten kontaktieren.

### **Kontaktaufnahme über die E-Mail Funktion**

Mit der E-Mail Funktion in Ihrem e-Banking können Sie uns Ihre Fragen und Anliegen senden. Gerne werden wir Sie anschliessend kontaktieren. Bitte geben Sie uns dafür Ihre Kontaktdaten an.