

DATENSCHUTZINFORMATIONEN ZUR ONLINEBERATUNG/VIDEO CONSULTATION

1. WER IST FÜR DIE DATENVERARBEITUNG VERANTWORTLICH?

1.1 Die Hypo Vorarlberg Bank AG verwendet TeamViewer Engage, eine Technologie der TeamViewer Germany GmbH (<https://www.teamviewer.com/de/engage/>).

TeamViewer Engage ermöglicht unter anderem eine Onlineberatung per Videocall, inklusive Chatfunktion, Whiteboard, Universal Co-Browsing und weitere komplexe Funktionen.

Wir nutzen TeamViewer Engage zum Zweck, unseren Kunden ein persönliches Beratungserlebnis auch digital zu ermöglichen.

1.2. Kontaktdaten des Betreibers und des Datenschutzbeauftragten

Der Verantwortliche für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne der DSGVO ist:

Hypo Vorarlberg Bank AG,
Hypo-Passage 1, 6900 Bregenz
T +43 50 414-1000, E-Mail: info@hypovbg.at

Kontaktdaten der Datenschutzbeauftragten:

Hypo Vorarlberg Bank AG
Hypo-Passage 1, A-6900 Bregenz,
T +43 50 414-1000,
E-Mail: datenschutzbeauftragter@hypovbg.at

Vor der Onlineberatung wird nach Ihrer Zustimmung zur Gesprächsaufzeichnung gefragt. Diese Zustimmung ist freiwillig, kann jederzeit widerrufen werden und gilt nur für die jeweils aktive Onlineberatung. Wenn Sie eine weitere Onlineberatung wünschen, werden Sie erneut nach Ihrer Zustimmung gefragt. Wollen Sie Ihre Einwilligung während der aktiven Sitzung widerrufen, so können Sie die Sitzung jederzeit beenden.

2. WELCHE DATEN WERDEN VERARBEITET?

Zunächst erheben und verarbeiten wir automatisiert diejenigen personenbezogenen Daten, die für die technische Erbringung des jeweiligen Dienstes erforderlich sind. Dazu zählen Name, Vorname und E-Mail-Adresse, Dauer der Sitzung, hergestellte Verbindungen, verwendete Hardware, Ausrüstung und Geräte, IP-Adressen, Standort,

Spracheinstellungen, verwendetes Betriebssystem, eindeutige Gerätekennungen und andere diagnostische Daten.

Je nach Verlauf des Gesprächs erheben und verarbeiten wir diejenigen personenbezogenen Daten, die für die Durchführung der von Ihnen gewünschten Beratung erforderlich sind. Dazu zählen insbesondere Ihre Personalien (z.B. Adresse und sonstige Kontaktdaten, Geburtstag und -ort und Staatsangehörigkeit), Bild und Ton sowie die Beratungs- und Gesprächsinhalte. Diese können etwa Angaben zu Ihren Zielen und Wünschen, zu Ihren persönlichen sowie finanziellen Verhältnissen, Ihre Risikoneigung sowie sonstige Angaben zu gewünschten Produkten umfassen. Sofern Sie sich für den Abschluss eines bestimmten Produkts entscheiden, erheben und verarbeiten wir ferner die nach Ihrem individuellen Wunsch festgelegten Produktangaben. Die relevanten Angaben variieren je nach Produktgattung. Sie können diese den jeweiligen Vertragsunterlagen und Geschäftsbedingungen entnehmen. Weitere Angaben finden Sie auch in unseren Informationen zum Datenschutz unter Datenschutz | Hypo Vorarlberg (hypovbg.at).

Durch Universal Co-Browsing können, während der Onlineberatung, gemeinsam die Webseiten besucht und durchbrowsed werden. So können beispielsweise gemeinsam Formulare oder Anträge ausgefüllt werden. Um Co-Browsing technisch zu ermöglichen, nutzt TeamViewer Engage den Session Storage und Cookies, die in Ihrem Browser nur für die Dauer der sog. Session gespeichert werden. Diese Cookies werden nach Ende der Onlineberatung spätestens innerhalb von 24h vom Server gelöscht.

3. ZU WELCHEM ZWECK BEZIEHUNGSWEISE AUFGRUND WELCHER RECHTSGRUNDLAGE ERFOLGT DIE VERARBEITUNG DER PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt zur Durchführung der Videoberatung sowie zum Abschluss bzw. zur Vermittlung der von Ihnen gewünschten Bankgeschäfte, Finanzdienstleistungen, Versicherungs- und Immobiliengeschäfte sowie zur Ausführung der von Ihnen erteilten Aufträge. Rechtsgrundlage dafür ist Art. 6

Abs.1 lit. b) DSGVO. Rechtsgrundlage für die Gesprächsaufzeichnung MiFID-relevanter Gespräche ist Art. 6 Abs. 1 lit c) DSGVO sowie Art. 6 Abs.1 lit a) DSGVO für die Gesprächsaufzeichnung nicht MiFID-relevanter Gespräche. Mit dem Setzen eines Hakens in der Checkbox vor Beginn der Videoberatung stimmen Sie der Gesprächsaufzeichnung zu. Diese Zustimmung ist freiwillig und kann jederzeit widerrufen werden. Wenn Sie Ihre Zustimmung während einer aktiven Sitzung widerrufen möchten, können Sie die Sitzung jederzeit beenden.

4. AN WEN WERDEN DIE DATEN WEITERGEGEBEN?

Innerhalb der Bank erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen. Auch der von uns für die Videoberatung eingesetzte Auftragsverarbeiter Allgemeines Rechenzentrum GmbH, Tschamlerstraße 2, 6020 Innsbruck und der Subauftragsverarbeiter TeamViewer Germany GmbH, Bahnhofplatz 2, 73033 Göppingen können zu den genannten Zwecken Daten erhalten.

5. WIE LANGE WERDEN DIE DATEN VERARBEITET?

Über die technische Anwendung zur Bereitstellung von Videoberatung findet keine dauerhafte Aufzeichnung der übermittelten Bildsignale statt. Daten, die wir zum Zwecke der Beratung erheben und verarbeiten, speichern wir, soweit dies im Rahmen unserer auf Dauer angelegten Geschäftsbeziehung erforderlich ist. Bei der Onlineberatung entstehende Video- und Voice-Daten sind in ihrer Übertragung zu und von den Servern Ende-zu-Server und Server-zu-Ende verschlüsselt. Die Daten werden nach Ende der Onlineberatung spätestens innerhalb von 7 Tagen vom Server gelöscht. Chat-Nachrichten oder über den Chat geteilte Dokumente/Files werden verschlüsselt (TLS/SSL) zum Server übertragen. Die Daten werden nach Ende der Onlineberatung spätestens innerhalb von 7 Tagen vom Server gelöscht. Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten. Die Voice-Daten werden 5 Jahre gespeichert.

Hypo Vorarlberg Bank AG

Hypo-Passage 1, 6900 Bregenz, Österreich
T +43 50 414-1000, info@hypovbg.at